

Municipal Performance Measurement Report

As required by the Ministry of Municipal Affairs and Housing
Corporation of the Town of Smooth Rock Falls
For the year ending December 31, 2004

WATER SERVICES

TREATMENT COST – \$484 per household

The cost to treat the water supply to meet Ontario drinking water standards.

Objective: Efficient municipal water treatment services.

Note: The Water Treatment Plant is operated on contract basis by Ontario Clean Water Agency. The municipality maintains the water line.

BOIL WATER ADVISORIES – 2 days

The number of days when a boil water advisory, issued by the medical office of health, was in effect for part or all of the municipality water supply.

Objective: Water is safe and meets local needs.

WATER MAIN BREAKS – 4 breaks affecting 13.3 km of water main pipe.

The number of breaks or leaks to water mains in a year that required repairs.

Objective: To minimize the loss of treated water.

WATER (Sewage) SERVICES

TREATMENT AND DISPOSAL OPERATING COST - \$282.24 per household

The cost per cubic metre to treat and dispose of sewage and storm water.

Objective: Efficient sewage and stormwater disposal services.

Note: The Sewage Treatment Plant is operated on contract basis with Ontario Clean Water Agency. The municipality maintain the sewer line.

SOLID WASTE (GARBAGE) SERVICES

COLLECTION COST - \$112 per household

The net cost per ton to collect garbage from residential, commercial, industrial, institutional properties.

Objective: Efficient collection services.

Note: Garbage Collection and Landfill Site operated on a contract basis.

ROAD SERVICES

WINTER ROAD MAINTENANCE – Cost \$2,215. per lane per km

The operating costs per lane per kilometer associated with winter road maintenance (e.g. snow plowing, salting, sanding, snow removal).

Objective: Efficient winter road maintenance services.

Note: Based on 38.6 km of 2-lane paved road.

WINTER EVENT RESPONSE – 6 call outs

There were 6 call outs that involved winter road control activities (snow plowing, road salting, etc.) in response to weather conditions (snowfall, sleet freezing rain, etc.) that met or exceeded municipal standards.

Objective: To provide an appropriate winter storm event response to ensure that any inconvenience and disruption in transportation caused by the storm is minimized.

FIRE SERVICES

FIRE PROTECTION COSTS - .60 cents per \$1,000 of Assessment

The operating costs per thousand dollars of assessment for fire services includes firefighters, fire halls, emergency responses, equipment and administration.

Objective: Efficient municipal fire services.

Note: Volunteer Firemen Service.

LOCAL GOVERNMENT SERVICES

OPERATING COST – Administration – 15.05%

The cost of local government/central administration as a percentage of the total municipal operating cost.

Objective: Efficient administration supporting local services.

Note: General government includes Council, Administration, Town Hall Government Office and Mattagami Center.

POLICE SERVICES

POLICE SERVICES COST - \$268.47 per household

The operating costs per thousand dollars of assessment for police services. Operating costs include the police force, administration, facilities, communication systems, police boards, prisoner conveyance, equipment and other police protection expenditures.

Objective: Efficient municipal police services.

Note: Ontario Provincial Police Services Contract.

Crime Rate– Property Crimes

There were 21 property crimes

Objective: Safe communities.

.

Crime Rate – Violent Crimes

There were 3 violent crimes

.

Crime Rate – Crimes (Criminal Code)

There were 56 crimes (Criminal Code)

Crime Rate –Youth Crimes

There were 5 youth crimes

PARKS AND RECREATION

Parks –Operating costs for parks per person

Objective: Efficient operation of parks

Total \$21.14 per person

Recreation Operating costs for recreation programs per person

Objective: Efficient operation of programs

Total \$9.83 per person

Recreation: Operating costs for recreation facilities per person

Objective: Efficient operation of recreation facilities

Total \$191.46 per person

Operating costs for parks, recreation programs and recreation facilities per person

Total \$222.43

LIBRARY SERVICES

Operating costs for Libraries per person

Objective: Increase use of library services

Total: \$61.68

Rapport pour le programme de mesure de la performance

Tel qu'exigé par le Ministère des affaires municipales et du logement

Corporation de la Ville de Smooth Rock Falls

Pour l'année qui se termine le 31 décembre 2004

SERVICES DES EAUX

COUT DE TRAITEMENT - \$484 par ménage. Le coût pour traiter la provision d'eau pour satisfaire aux exigences de l'Agences Ontariennes des eaux.

Objectif: Un service municipal de traitement d'eau efficace.

Note: Le Plant de Traitement d'eau est opera à contrat par l'Agences Ontarienne des eaux. La municipalité est responsable pour la maintenance des lignes d'eaux:

AVIS DE FAIRE BOUILLIR L'EAU – Jours 2

Nombre de jours pour lesquels le médecin hygiéniste a émis un avis de faire bouillir l'eau applicable à l'approvisionnement en eau de la municipalité.

Objectif: Que l'eau soit parfaitement potable et répondre aux besoins locaux.

BRIS DANS LA CONDUITE D'EAU – 4 bris affectant 13.3 km de la conduite d'eau maîtresse

Nombre de bris ou de fuites dans la conduite d'eau maîtresse par kilometer de canalization d'eau qui a nécessité des reparations.

Objectif: Minimiser la perte de l'eau traitée.

SERVICES DES EAUX USÉES (ÉGOUTS)

COUT DE L'ÉPURATION ET DE L'ÉVACUATION DES EAUX USÉES - \$282.24 par ménage. Coûts de fonctionnement de l'épuration et de l'évacuation des eaux usées et des eaux pluviales.

Objectif: Efficacité des services d'évacuation des eaux usées et des eaux pluviales.

Note: La station d'épuration des eaux usées est exploitée à contrat par l'Agence Ontarienne des eaux. La municipalité maintient les conduits d'eau. Coût par foyer: 195\$/année.

SERVICES DES DÉCHETS SOLIDES

COUT DE RAMASSAGE – \$112 par ménage Le coûts net par tonne pour le ramassage des déchets dolides d'origine résidentielle, commerciale, industrielle et institutionnelle.

Objectif: Efficacité des services de ramassage.

Note: L'enlèvement des ordures et le dépotoir sont exploités à contrat.

SERVICES DES ROUTES

COUTS D'ENTRETIEN DES ROUTES EN HIVER – Coût \$ 2,215. par voie de circulation Coûts de fonctionnement des services d'entretien en hiver (déneigement, épandage de sable et de sel) par kilometer de voie de circulation.

Objectif: Efficacité des services d'entretien des routes en hiver.

Note: Basé sur 38.6 km de routes à deux voies de circulation.

INTERVENTION EN HIVER – 3 appels

Il y avait 3 interventions pour contrôler les routes en hiver (déneigement, épandage de sel et de sable) en réponse à des conditions météorologiques (chute de neige, neige et pluie mêlée, pluie verglaçante), qui répondent aux norms municipals en la matière ou qui les dépassent.

Objectif: Faire des interventions appropriées en cas de tempête en hiver pour veiller à minimiser les contretemps et les interruptions dans les transports en commun causes par la tempête.

SERVICES DE PROTECTION – INCENDIE

COUTS DE PROTECTION – INCENDIE - .60¢ par 1000\$ de valeur figurant au rôle d'évaluation

Coûts de fonctionnement des services de protection-incendie par 1000\$ de valeur imposable des biens figurant au rôle d'évaluation pour les sapeurs pompiers, les casernes de pompiers, les interventions d'urgence, l'équipement et l'administration.

Objectif: Efficacité des services de protection – incendie municipaux.

Note: Notre service de pompiers est composé de volontaires.

SERVICES D'ADMINISTRATION LOCALE

COUTS DE FONCTIONNEMENT – ADMINISTRATION – 15.05%

Coûts de fonctionnement de l'administration municipale en pourcentage des coûts de fonctionnement totaux.

Objectif: Efficacité de l'administration soutenant la prestation des services locaux.

Note: Le gouvernement général comprend le Conseil, l'Administration, le Bureau municipal, le Bureau gouvernemental et le Centre Mattagami.

SERVICES DE POLICE

COUTS DE SERVICES DE POLICE - \$268.47 par ménage Coûts de fonctionnement des services de police par ménage. Ces coûts incluent le corps de police, l'administration, les installations, les systèmes de communication, les conseils de police, le transport des prisonniers, l'équipement et d'autres dépenses de protection.

Objectif: Efficacité des services de police municipaux.

Note: Contrat des services de la Police provinciale de l'Ontario.

Taux de criminalité violente (3)

Objectif – Sécurité des collectivités

.

Taux de criminalité contre les biens (21)

.

Taux de criminalité global (Infraction relevant de Code criminel, à l'exclusion des délits de la route) 56

There were 56 crimes (Criminal Code)

Nombres de jeunes inculpés (5)

PARCS ET LOISIRS

Coûts de fonctionnement des parcs par habitant

Objective: Fonctionnement efficace des parcs

Total \$21.14 par habitant

Coûts de fonctionnement des programmes de loisir par habitant

Total \$9.83 par habitant

Coûts de fonctionnement des installations de loisir par habitant

Total \$191.46 par habitant

Coûts de fonctionnement des programmes de loisir et des installations par habitant

Total \$222.43 par habitant

Coûts Bibliothèque

Coûts de fonctionnement des bibliothèques par habitant

Objective: Efficacité des services de bibliothèque

Total: \$61.68 par habitant

